

# Betriebliches Management

für Fachwirte für betriebliches Management

---

## 1 Grundlagen

- 1.1 Institutionale Aspekte des Managements
- 1.2 Funktionale Aspekte des Managements

## 2 Selbstmanagement

- 2.1 Lern- und Arbeitstechniken
- 2.2 Zeitmanagement
- 2.3 Kreativitätstechniken
- 2.4 Entscheidungstechniken

## 3 Gesprächs- und Kooperationstechniken

- 3.1 Kommunikationsmodelle
- 3.2 Präsentation
- 3.3 Moderation
- 3.4 Konfliktmanagement
- 3.5 Bewerbungs-, Mitarbeiter- und Verkaufsgespräche

## 4 Interkulturelle Gesprächs- und Verhaltensregeln

- 4.1 Dimensionen interkultureller Kommunikation
- 4.2 Entwicklung interkultureller Kompetenzen
- 4.3 Geschäftsreisen ins Ausland

## 5 Projektmanagement

- 5.1 Projektorganisation
- 5.2 Projektplanung
- 5.3 Projektsteuerung
- 5.4 Projektleitung
- 5.5 Projektdokumentation

## 6 Wiederholung: Personalwirtschaft

- 6.1 Personalplanung, Personaleinsatz und Personalverwaltung
- 6.2 Personalführung und Personalentwicklung

## 7 Wiederholung: Organisation

- 7.1 Aufbauorganisation
- 7.2 Ablauforganisation